

1. Verwendung

Die Bedingungen umfassen Webhosting und/ oder E-Mail-Lösungen. Nachfolgend werden diese beiden Leistungen als Webhosting bezeichnet.

Bei Webhosting fungiert Toweb GmbH (nachfolgend Toweb) in Bezug auf den Erwerb der Internetdomain des Abonnenten allein als Registrator (Vermittler). Der Abonnent ist den Bedingungen unterworfen, die von dem jeweiligen Domaininhaber festgelegt werden. Die allgemeinen Bedingungen dieses Inhabers gelten für die Registrierung. Verlangt der Domaininhaber eine Wartungsgebühr, so ist diese allein vom Abonnenten zu tragen.

2. Umfang

Das Webhosting umfasst folgende Elemente:

Die Möglichkeit diverse Dateien (Datengrösse entsprechend dem vertraglich vereinbarten Abonnement) auf dem Toweb Server zu speichern.

Die Abonnenten von Toweb haben den Vorteil, dass sie nicht für den Datenverkehr (Traffic) zu ihrer Webseite zahlen.

Es ist den Kunden nicht erlaubt, grosse Archive von Daten, die von anderen kostenfrei herunter geladen werden können, auf den Servern von Toweb zu speichern. Hierunter fallen unter anderem Sharewarearchive, Musikdateien (mp3) oder Ähnliches. Im Falle eines sehr hohen zusätzlichen Datenverkehrs werden wir den Kunden kontaktieren und gegebenenfalls eine Verwarnung in schriftlicher Form aussprechen. Es wird keine gesonderte Berechnung für übermässigen Datenverkehr geben. Jedoch behält Toweb sich das Recht vor, bei weiteren Missachtungen jederzeit bestehende Verträge zwischen dem Kunden und Toweb zu kündigen.

Toweb meldet den Kunden nur bei Suchmaschinen (z.B. google.ch und search.ch) an, wenn dies vereinbart ist.

Im Updatemodul kann eine Statistik über die Aktivitäten bezüglich einer Domain eingesehen werden. Bei Umzug einer Domain auf die Server von Toweb wird der aktuelle Inhalt der Homepage nur nach Absprache mit verschoben. Toweb behält sich das Recht vor, einen Auftrag abzulehnen, wenn es sich zeigt, dass dieser zu umfangreich ist. In solchen Fällen wird dem Kunden keine Rechnung gestellt.

3. Vertragsschluss

Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Abonnent korrekte und vollständige Adressangaben inkl. Telefonnummer zu machen und, sofern vorhanden, eine E-Mail-Adresse anzugeben. Juristische Personen bzw. Unternehmungen müssen ihren Firmennamen, sowie die Handelsregisternummer angeben.

Toweb verpflichtet sich, alle Daten bezüglich des Kunden vertraulich und anonym zu behandeln, jedoch ist Toweb berechtigt, Name, Adresse und Telefonnummer des Kunden an ein von der Regierung bestimmtes Organ, welches sich mit Internet-Missbrauch beschäftigt, weiterzugeben.

Toweb behält sich das Recht vor, die Abonnementsinformationen zur Anfertigung von allgemeinen Statistiken und die ausgeführte Leistung zu Verkaufs- und Marketingzwecken zu verwenden. Toweb ist berechtigt, Information an offizielle Domainstellen (z.B. Switch, InterNIC, RIPE) weiterzugeben.

4. Kündigung

Das Abonnement hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Nach Ablauf dieser 12 Monate verlängert sich das Abonnement automatisch um 12 weitere Monate. Wünscht der Kunde dieses zu kündigen, so hat dies bis spätestens 3 Monate vor dem Auslaufen einer Abonnementsperiode, die jeweils immer 12 Monate dauert, zu erfolgen. Eventuell vorausbezahlte Gebühren werden nicht zurückerstattet. Die Kündigung hat in schriftlicher Form per Einschreibebrief zu erfolgen.

Wünscht Toweb bestimmte Typen von Abonnementen oder spezielle Dienste nicht weiter zu führen, so kann Toweb diese mit einer Frist von

einem Monat kündigen. Vorausbezahlte Beiträge werden in diesem Fall zurückerstattet.

Wechselt die Domain zu einem anderen Anbieter, so werden alle Dienste in Verbindung mit dieser Domain abgeschaltet.

Der Kunde hat das Recht, Layout und Inhalt der Homepage zu kopieren und für einen anderen Zweck zu verwenden, falls das gewünscht wird. Mit dem Umzug zu einem anderen Anbieter erlöschen sämtliche Ansprüche auf die Dienste von Toweb. Das Abonnement hingegen läuft erst nach Ablauf der Kündigungsfrist aus.

5. Verpflichtungen des Abonnenten

Der Abonnent verpflichtet sich die schweizerische Gesetzgebung einzuhalten. Bei Missbrauch des Abonnements, hierunter unethischem Benehmen oder Veröffentlichungen im Internet, wird das Abonnement gesperrt. Die Wiederaufschaltung wird erst stattfinden, wenn Toweb sich versichert hat, dass ein erneuter Missbrauch nicht anzunehmen ist. Ein wiederholter Missbrauch hiernach führt definitiv zur Aufhebung des Abonnements ohne weitere Fristen. Mit der Schaffung des Domainnamens steht der Kunde dafür ein, dass er das Recht an dem betreffenden Namen besitzt und somit Toweb von jeglicher Haftung freistellt, die daraus folgen könnte, dass der Kunde mit Schaffung oder Verwendung des Domainnamens die Rechte Anderer (z.B. Markenrechte) verletzt.

6. Spezielle Inhalte

Erotisches, pornografisches, pädophiles, rassistisches oder auf andere Art verletzendes oder verbotenes Material (Bilder oder Musik, die nicht mit dem zugehörigen Verwertungsrechten versehen sind) dürfen sich auf keinem der Server von Toweb befinden. Es kann sich hier um Bilder, Videoclips, oder Hyperlinks zu Bildern oder vergleichbarem Material handeln. Toweb behält sich das Recht vor, solches Material ohne vorherige Ankündigung zu löschen.

Toweb entscheidet autonom in allen Fällen, in denen spezielles Material aus einer oder mehreren oben genannten Kategorien gehört.

Gesonderte Absprachen oder andere Sondervereinbarungen sind ausnahmslos direkt mit Toweb abzusprechen. Jede dieser Absprachen ist nur dann gültig, wenn eine schriftliche, unterschriebene Vereinbarung zwischen Toweb und dem Abonnenten vorliegt.

Toweb behält sich im Einzelfall das Recht vor, bei speziellen Inhalten, der Nutzung von Towebs Hosting- und Serverlösungen, das Volumen des Datentransfers zu berechnen. Toweb wird Domains und Server im Falle von Übertretungen der eingegangenen Absprachen fristlos vom Netz nehmen und den Kunden diesbezüglich direkt informieren.

Im Falle von Missbrauch jeglicher Art erfolgt keine Erstattung im Voraus entrichteter Abonnementsbeiträge. Spam (<http://de.wikipedia.org/wiki/Spam>) wird als Missbrauch des Abonnements betrachtet.

7. Erstattungsverpflichtung des Abonnenten

Bei Missbrauch ist der Abonnent Toweb gegenüber zum Schadensersatz nach den allgemeinen Regeln des schweizerischen Rechts verpflichtet.

8. Adressanschrift und ähnliches

Zieht der Abonnent um, oder ändern sich die angegebenen Daten aus einem anderen Grund, so ist der Abonnent verpflichtet, dies der Toweb umgehend schriftlich und spätestens innert 10 Tagen mitzuteilen.

9. Haftungsausschluss - Betrieb

Toweb haftet nicht für den Datenverlust oder anderweitige Schäden als Folge von Unterbrechungen oder Störungen der elektronischen Anlagen von Toweb, sofern sich Toweb weder vorsätzlich noch fahrlässig verhalten hat.

Toweb haftet des Weiteren nicht für Unterbrechungen oder Störungen, die den Lieferanten der Toweb zuzurechnen sind.

Toweb ist nicht verantwortlich und haftet nicht für Informationen, welche aus dem Internet gewonnen werden oder dem Gebrauch dessen dienen.

Toweb kann, nach Absprache über die Erstellung eines Internetauftritts, eine Domain weiterleiten. In Verbindung mit der Weiterleitung eines Domainnamens haftet Toweb nicht für Verluste oder Schäden. Dies gilt auch für Fälle, dass der Kunde z. B. einen eigenen Mailserver betreibt und deswegen Störungen bei E-Mail oder Webhosting entstehen. Toweb leistet keinen Support und übernimmt keine Haftung für jegliche Probleme, die in Verbindung mit der Weiterleitung eines Domainnamens entstehen.

❖ **Verspätung**

Toweb übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Verspätungen.

❖ **Verwendbarkeit**

Toweb übernimmt keine Verantwortung in Verbindung mit der Funktionalität beim Gebrauch unseres Microsoft Certified Editor auf Macintosh Systemen. Bei Macintosh-Browsern kann es vorkommen, dass diese z. B. bei der Anzeige von Grafiken nicht zu 100% kompatibel sind.

❖ **Produktverantwortung**

Im Verhältnis zum Verbraucher haftet Toweb gemäss den allgemeinen schweizerischen Gesetzen, jedoch nicht für materielle und immaterielle Schäden oder gar Einkommensverluste. Toweb trägt keine Verantwortung für Daten im elektronischen Postfach oder für Daten, die im Webhostingbereich des Abonnenten liegen.

❖ **Höhere Gewalt**

Toweb haftet nicht in Fällen höherer Gewalt.

10. Ankündigung von Änderungen

Toweb wird Änderungen des Vertrages durch E-mail an die bei der Bestellung angegebenen E-Mail-Adresse ankündigen. Toweb kann bestehende Verträge mit einer Frist von einem Monat ändern. Der Abonnent kann zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Bedingungen schriftlich kündigen. Die Kündigung des Abonnenten muss in diesem Fall spätestens 14 Tage vor Inkrafttreten der neuen Bedingungen zugegangen sein. Änderungen, die für den Kunden lediglich vorteilhaft sind, können ohne Ankündigung durchgeführt werden.

Toweb kann den technischen Betrieb an einen Dritten übertragen, sofern dies, für den Kunden, zu unveränderten Konditionen möglich ist.

11. Besondere Bestimmungen für Zusatzleistungen wie Datenbank-, Programmierungs-/Scriptingzugang, die zum Tagespreis erworben werden können

❖ Toweb stellt dem Abonnenten auf seinem Webhosting die Zusatzleistungen zur Verfügung und ist nach zur Verfügung Stellung nicht verpflichtet, dem Abonnenten weitergehenden Support als die jederzeit zugänglichen Onlinebeispiele zu gewähren.

❖ Die Zusatzleistungen dürfen nur in Verbindung mit dem Abonnements Webhosting(s) von Toweb genutzt werden.

❖ Die Funktionalität des Content Management Systems wird ausschliesslich bei einem Microsoft Betriebssystem garantiert.

❖ Die Verwendung der Zusatzleistungen muss mit möglichst wenig CPU-Verbrauch auf den Servern von Toweb geschehen. Toweb

behält sich das Recht vor, laufende Prozesse zu beenden, wenn dies auf Grund der Sicherheit und dem Betrieb der Server von Toweb geboten ist.

❖ Toweb setzt voraus, dass die Verarbeitung von grossen Datenmengen offline bei dem Abonnenten geschieht. Nutzt der Abonnent wiederholt unverhältnismässig viel CPU Zeit, so behält sich Toweb nach näherer Beurteilung das Recht vor, den Zugang des Abonnenten zu den Zusatzleistungen zu sperren. Toweb wird sich in jedem Fall zuerst mit der Bitte um Begrenzung der CPU Nutzung an den Kunden wenden.

❖ Die Anzahl der MB Datenspeicher auf den Servern von Toweb ist in dem Gesamtspeicherplatz des Webhosting enthalten. Weiterer Speicherplatz kann jederzeit zum Tagespreis durch Absprache mit Toweb erworben werden.

12. Preise und Zahlungsmodalitäten

Die Webhosting (Abonnement) wird im Voraus verrechnet und bezahlt. Geschuldete Beträge sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar (gemäss Fälligkeit).

Toweb behält sich das Recht vor, in Verbindung mit weiteren Sonderleistungen und Servicegebühren zu verlangen (Bsp. Veränderungen des Layouts). Die jeweils geltenden Preise können bei Toweb angefordert werden.

Rechnungsperioden bei Jahresrechnungen

Aktivierung während eines Monats:

1. Verrechnung bis Ende Monat zuzüglich Jahresgebühr

Rechnungsperioden bei Zweijahresrechnungen

Aktivierung während eines Monats:

1. Verrechnung bis Ende Monat zuzüglich Zweijahresgebühr abzüglich Rabatt

Bei Zahlungsverzug wird pro Mahnschreiben eine Mahngebühr von CHF 20.- erhoben. Die Erinnerung und Mahnung wird im Abstand von 8 Tagen versendet, bevor weitere Schritte eingeleitet werden. Toweb behält sich das Recht vor, die Sache, zwecks Inkasso, an einen Dritten zu übergeben.

Offene Beträge sollen spätestens 8 Tage nach der Kundenpräsentation beglichen werden. Bei verspäteter Bezahlung werden 5% Zinsen des offenen Betrages ab dem Fälligkeitsdatum verrechnet.

Bei wiederholtem Zahlungsverzug ist die Gesellschaft berechtigt, nach erfolgter Mahnung den Zugang zu sperren. Wird die Dienstleistung aufgrund Zahlungsverzugs inaktiv gestellt, erfolgt eine Wiederaufschaltung nur auf schriftliches Begehren und nach erfolgtem Zahlungseingang der ausstehenden Rechnungen, zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 30.-.